

10 tableaux kanban et leur contexte



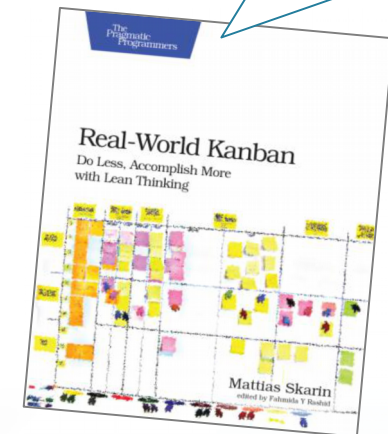
Salut !

J'ai visualisé tout un tas de tableaux kanban métiers, développements et commerciaux pour m'en inspirer. Mais ayez bien ça en tête, un tableau kanban est un outil pour vous permettre de réfléchir à votre cas, dans votre contexte. N'oubliez surtout pas d'appliquer des limites sur le travail en cours, des règles et des cadences qui vous conviennent au mieux.

« Ne copiez rien tel quel, ne faites qu'améliorer. »

- Mattias Skarin

Psst ... Si vous voulez connaître l'histoire qui se cache derrière chaque tableau, jetez donc un œil à « Real World Kanban » sur Amazon.



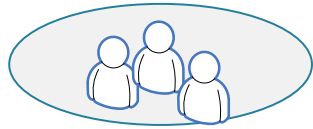
Une seule équipe & plusieurs équipes

DÉVELOPPEMENT



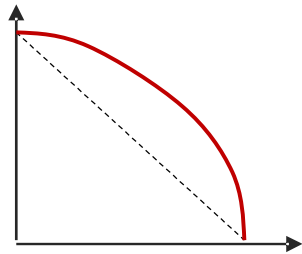
Équipe Scrum appliquant des limites sur le travail en cours (TEC)

Contexte

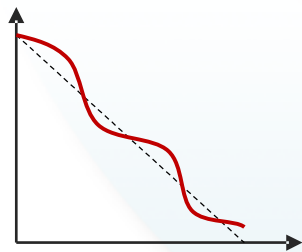


Équipe Scrum

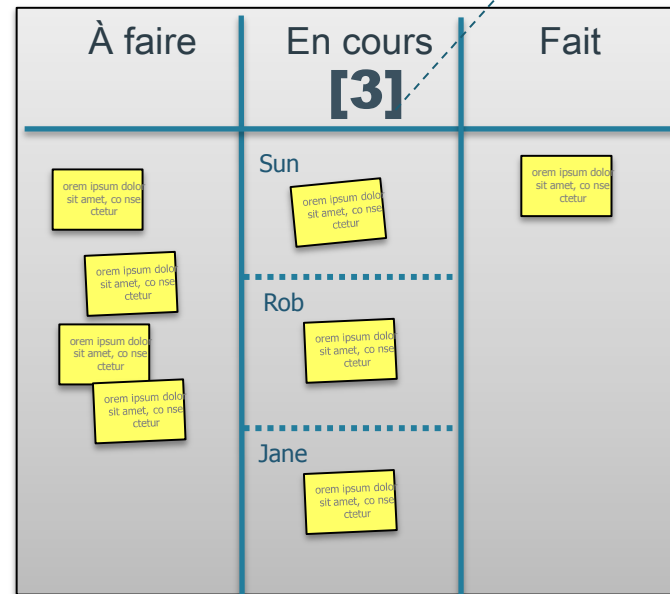
Pourquoi ? Pour déclencher le passage d'un burndown tel que celui-ci ...



à quelque chose qui ressemblerait plus à cela :

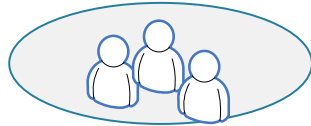


Limite sur le TEC



Équipe de développement ayant un processus défini

Contexte



Combinaison de plusieurs spécialistes avec une équipe de développement

Parties prenantes :

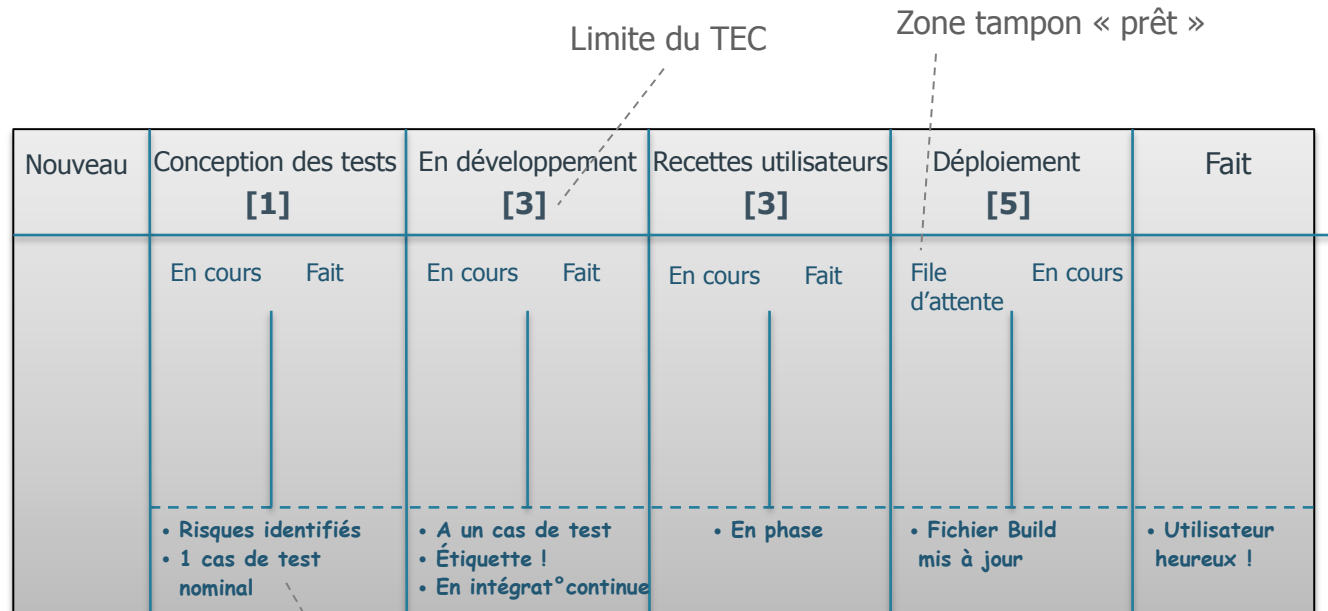
- Product owner / Chef de projet

Pour :

- Les règles sont claires
- Présence d'une limite de TEC à chaque étape
- Présence d'une zone tampon à partir de laquelle chaque étape tirera le travail

Contre :

- Le contenu de la colonne « Nouveau » peut vite devenir chaotique si personne ne s'occupe de la gérer



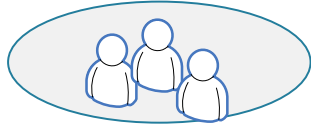
Règles visibles



Une zone tampon est un compromis entre le temps de cycle et la variabilité de la capacité d'absorption.

Équipe de développement avec plusieurs clients

Contexte



Solutions sur mesure
équipe de développement
avec chef de projet

Parties prenantes :

- Client A
- Client B
- Autres équipes
- Architectes de la plateforme

Pour :

- Les projets et les fonctionnalités sont visibles
- Présence d'une limite de TEC à chaque étape
- Les estimations peuvent être périodiques ou « à la demande » par rapport à un événement donné

Contre :

- Il peut s'avérer tentant de mettre par défaut les fonctionnalités en classe de service « contrainte par le temps » (même s'il n'y a pas vraiment de conséquences au niveau du coût du délai)

Nouveau	Estimé		Incidents de production				Fait
			Nouveau		En cours		
 	En cours	Fait	Projets actifs				
			Conception des tests [2]	Code [3]	Test [3]	Livraison [6]	

Classes de services utilisées :

Fonctionnalité contrainte par le temps

Fonctionnalité ordinaire

Anomalie

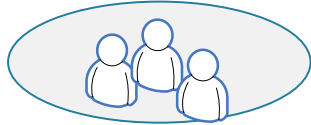
Correction de la dette technique

Pour limiter le risque au sein de votre portefeuille, limitez en permanence la quantité d'items dans chacune des catégories gérées dans le tableau



Chaîne de valeur totale du marketing à la production

Contexte



3 équipes spécialisées par architecture

Parties prenantes :

- 3 *Business units*
- Responsable livraison
- Équipes de développement

Pour :

- Collaboration sur la totalité de la chaîne de valeur – du marketing à la production
- Les priorités métiers sont claires du début à la fin
- Retour d'informations de la part du marketing à la fin

Contre :

- Tentation de commencer par « vos » *stories*

Idées pour le produit	Priorité	Conception de la solution		En développement			Prêt à être testé	Test système		Utilisation client
		Décomposition	Prêt à être développé	Équipe A	Équipe B	Équipe C		Test	Prêt à être déployé	
			Tout le monde							Populaire !
										À chier
			Expérimenté							
			Spécialiste							

Pour empêcher que certaines stories restent en attente en raison de l'indisponibilité de certaines compétences, les équipes tirent les stories en fonction de leur faisabilité par n'importe qui ou de la nécessité d'avoir de l'expérience sur le sujet.

Code couleur

Business unit A

Business unit B

Business unit C

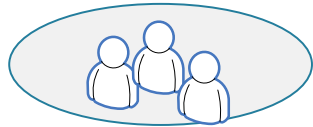
Correction de la dette technique

Le code couleur permet de rendre le suivi par les business units de « leurs » demandes plus facile.



Équipe de développement avec prévision de la date de fin

Contexte



Équipe de développement

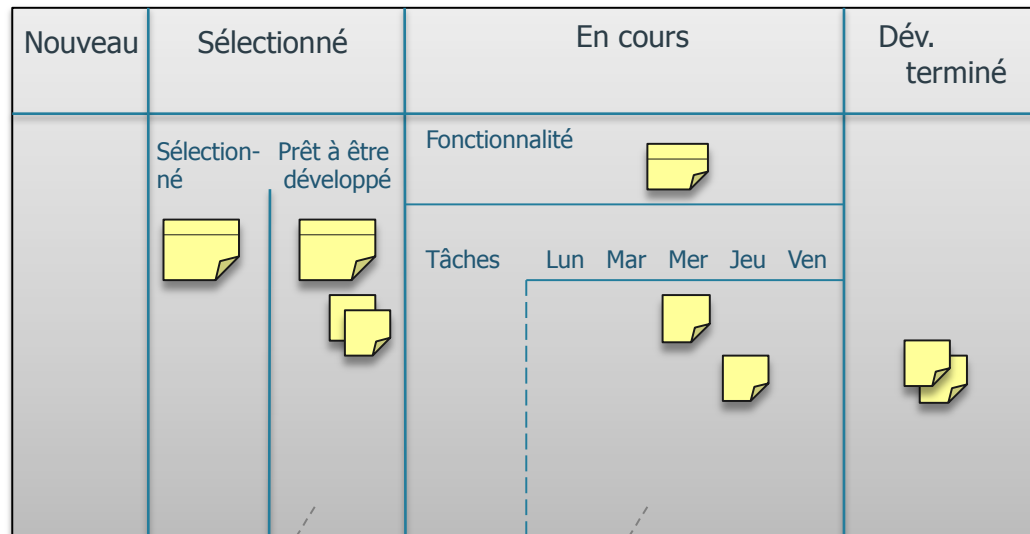
Parties prenantes :

- Product owner / chef de projet

Pour :

- Date de réalisation visible
- Apprentissage de la prédiction vers le temps de cycle

Contre :



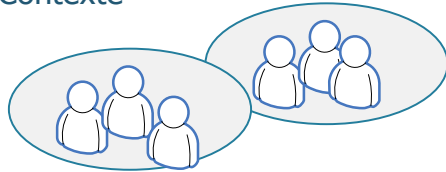
@ Chris Matts

Si l'estimation > 5 j
alors la tâche doit
être davantage
décomposée

Lorsque le développeur commence une tâche,
il la met sur le jour correspondant à celui
auquel il pense qu'il aura terminé. Chaque jour,
cette prédiction est réactualisée.

Kanban multi-tiers avec couloirs

Contexte



x équipes de développement, d'analystes et de testeurs

Parties prenantes :

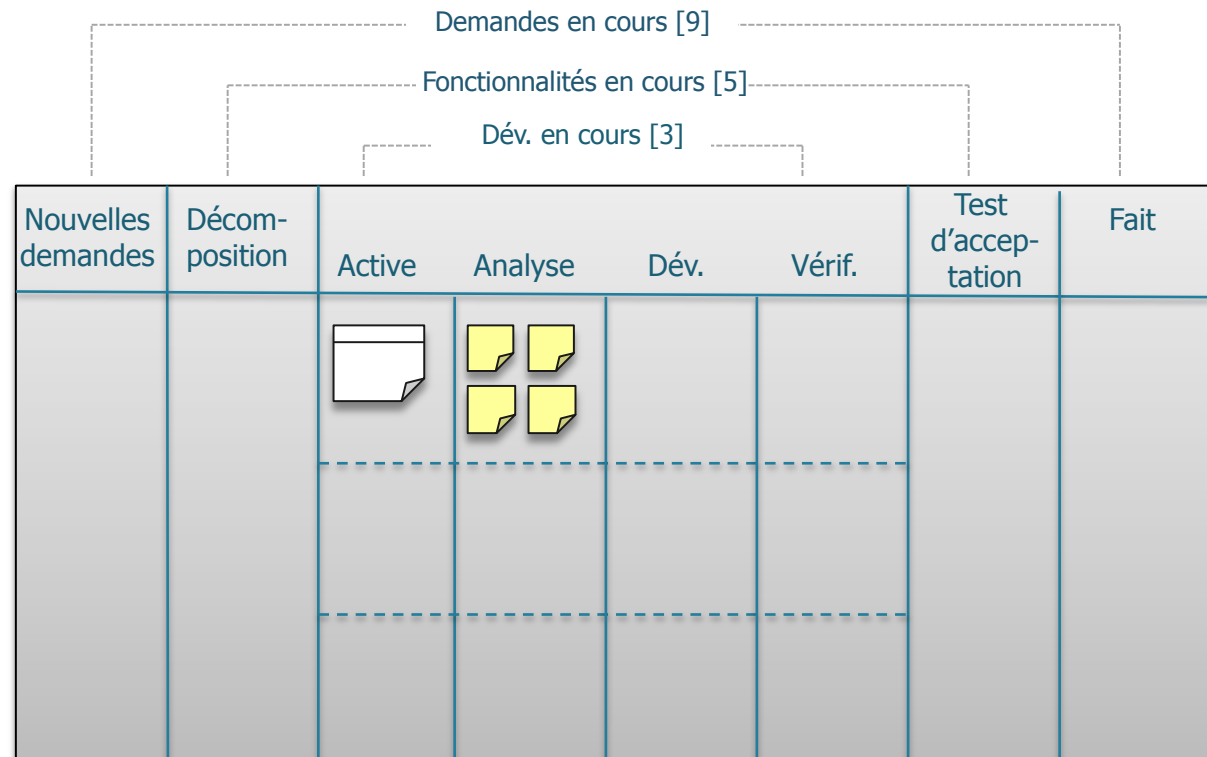
- *Business units*
- Directeur technique
- Architectes

Pour :

- Ajoute des limites sur l'ensemble du cycle de conception et des étapes intermédiaires.
- Permet de synchroniser le flux de travail et la collaboration à la fois des spécialistes et des généralistes.

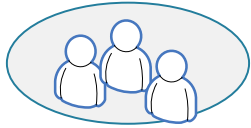
Contre :

- Vous pourriez avoir besoin de plus de place afin d'avoir un espace suffisant pour que vous puissiez tous vous réunir autour du tableau ☺



Suivi de l'avancement par niveau d'architecture

Contexte



Suivi de l'avancement de la solution globale, scénario équipes multiples

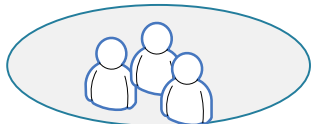
Nouveau	Analyse [1]	Dév. [8]	Test [5]	Fait
			<p>En cours</p>	<p>Fait</p>

JURIDIQUE



Direction juridique

Contexte



- Parties prenantes :
- Cadres dirigeants
 - Directoire
 - Fonctions métiers
 - Gestion produit
 - Risque & conformité

Préparation des réunions du directoire & d'autres évènements récurrents

	Nouveau	Suivant [3]	En cours [8]	En attente	Partage de connaissance	Fait !
Gouvernance						
Droits des sociétés	Nouveau					
Réclamations & litiges	Nouveau 					
Projets métiers	Nouveau		Décomposit° 			
Réglementaires	Nouveau					

Priorité approximative

Existe t'il des éléments d'informations utiles à partager ?

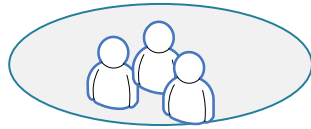


GESTION DE PORTEFEUILLE



Feuille de route au niveau portefeuille

Contexte



Parties prenantes :

- Cadres dirigeants
- Partenaires
- Gestion de produits

Pour :

- Vue globale des impacts sur les marchés cibles (en lieu et place des fonctionnalités, des projets ...)
- Incite à l'atténuation du niveau de risques en continu
- Niveaux de confiance partagés entre les différentes fonctions métiers dépendantes les unes des autres

Contre :

- Nécessité d'accepter des niveaux de confiance

Prévision

	T1		T2		T3		T4	
	Gamme de produit A	Gamme de produit B	Gamme de produit A	Gamme de produit B	Gamme de produit A	Gamme de produit B	Gamme de produit A	Gamme de produit B
95% confiance								
50% confiance	 	 						
Aucune promesse (pour l'instant)								



Second souffle



Développement du marché actuel



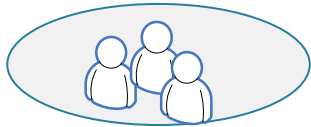
Pérenniser (régulation)

OPÉRATIONS



Administration système

Contexte



Équipe d'administrateurs système ayant des activités de production et de support au développement

Parties prenantes :

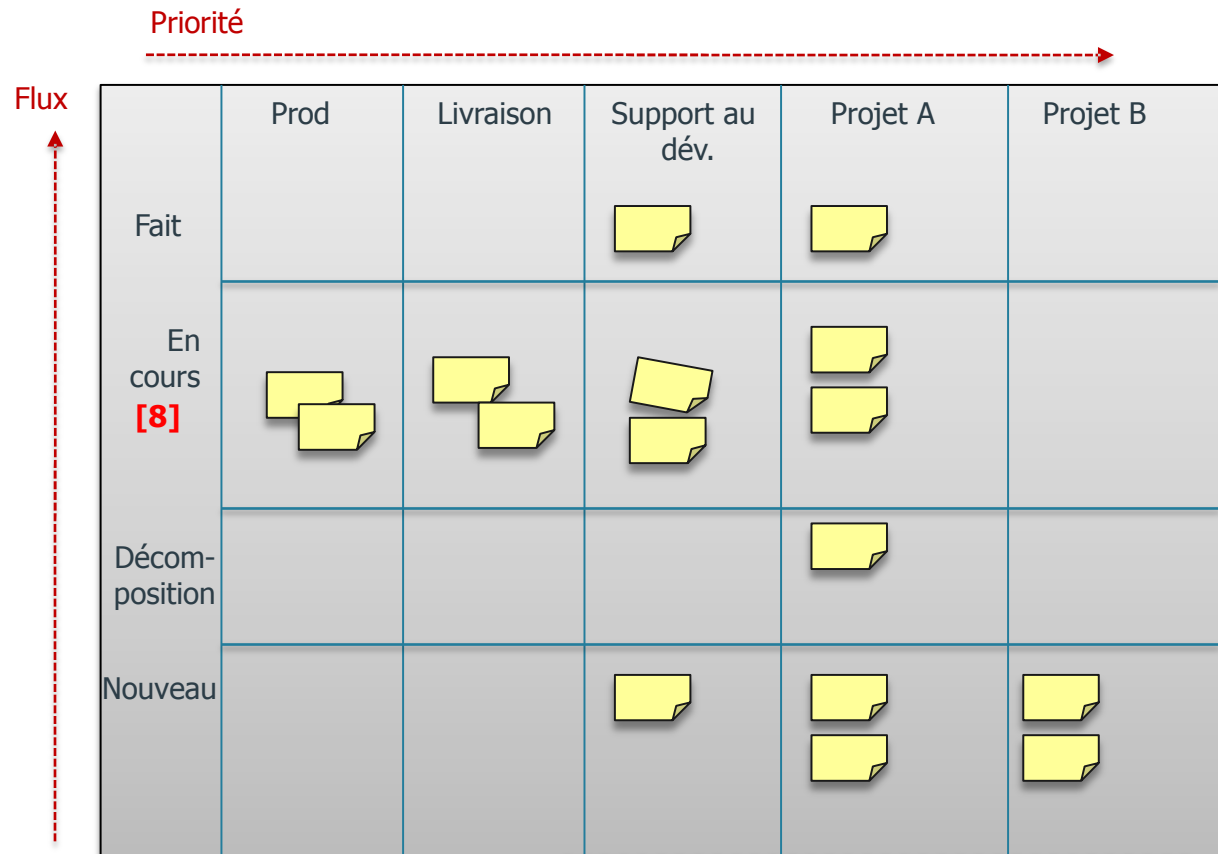
- Site de production
- Équipes de développement
- Projets internes
- Testeurs

Pour :

- Visibilité du niveau de granularité des priorités
- Limite sur le TEC transverse quel que soit le type de travaux
- Opportunité d'apprendre pour l'équipe de part la variété des travaux de maintenance et de projets proposés

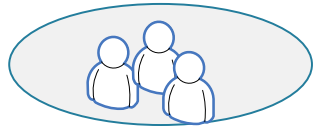
Contre :

- Possibilité d'avoir un certain désordre à l'arrivée de nouvelles demandes si personne ne se charge de cela



Opérations – maintenance d'une plateforme en ligne

Contexte



Administrateurs systèmes spécialisés

Parties prenantes :

- Site web en production
- Fournisseurs de données en temps réel
- 8 équipes de développement

Pour :



- Processus défini
- Couloir dédié à la recherche de cause racine
- Décomposition des projets en petits morceaux

Contre :

- Les limites de TEC peut être difficile à revoir

Flux



Spécialisation 1 
 Spécialisation 2 

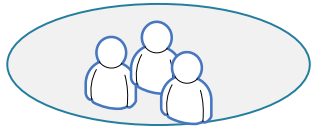
Au cas où l'action d'un tiers serait nécessaire pour terminer la tâche

Montrer & informer ou bien documenter



Exploitation – maintenance du processus métier

Contexte



Équipe de maintenance système

Parties prenantes :

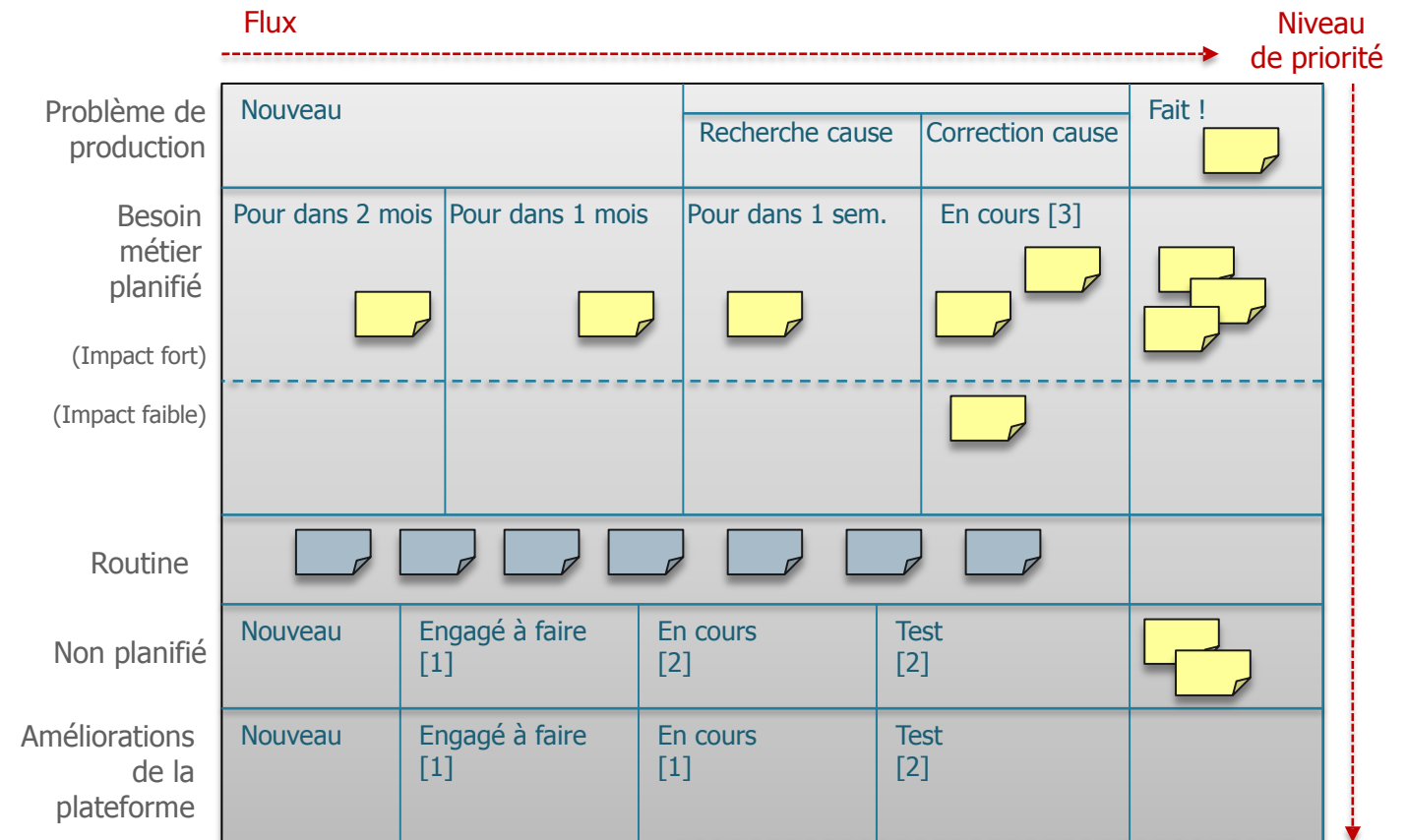
- Site de production
- Fonctions métiers
- Dépt. planification métier
- Équipe de développement

Pour :

- Visibilité du temps et du périmètre

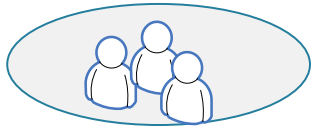
Contre :

- Les limites de TEC peuvent être difficiles à revoir



Gestion des livraisons

Contexte



Gestion des livraisons et maintenance système

Parties prenantes :

- Équipes de développement
- Fournisseurs tiers de logiciels
- Fonctions métiers

Pour :

- Vue globale des livraisons présentes et futures

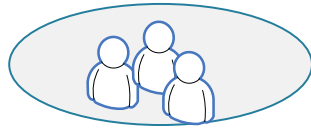
Contre :

-

Incidents	File d'attente		En cours				Fait
	Priorité	Contenu	Préparation	Test	Livraison prod	Suivi	
Livraisons	1.3.1						
	1.3.2						
	1.3.3						
Améliorations							
Correctifs							
Problèmes							
Demandes							

Support 1^{er} niveau

Contexte



- Parties prenantes :
- Développeurs clients
 - Utilisateurs clients
 - Commerciaux
 - Architectes

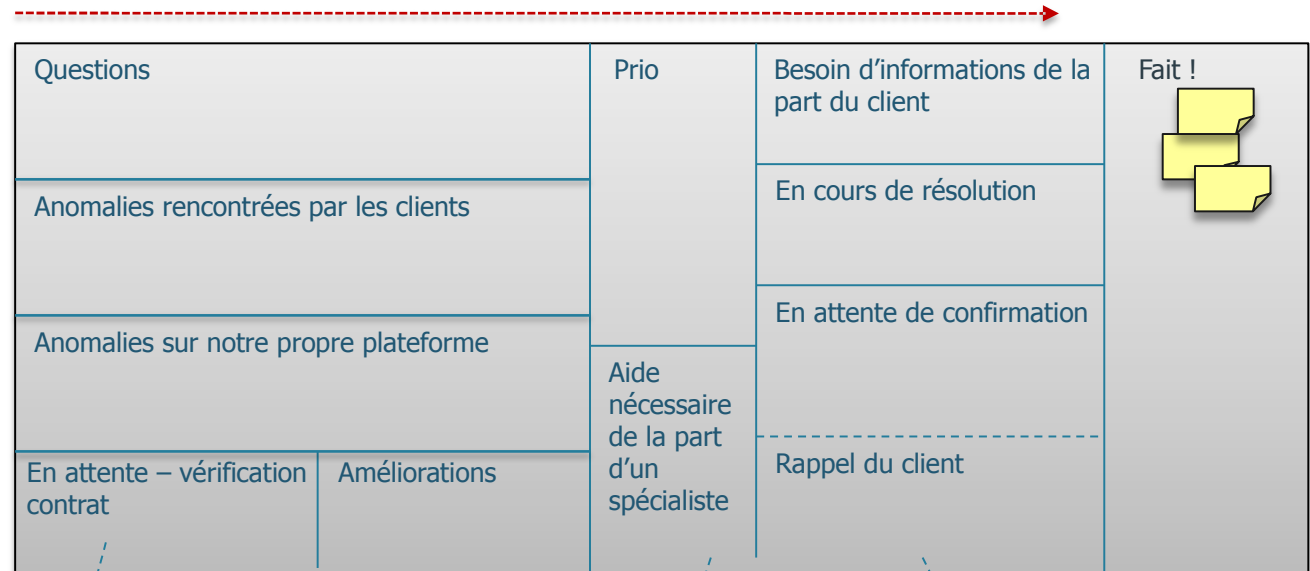
Pour :

- Visibilité délai et périmètre

Contre :

- Les limites de TEC peuvent être difficiles à revoir

Flux



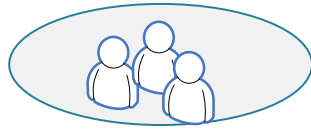
Signal pour obtenir ou confirmer le contrat de support client (commerciaux)

Signal pour indiquer le besoin d'interventions de certaines compétences (architectes)

Signal pour rappeler le client pour confirmation (responsable)

Support de 2^{ème} niveau

Contexte



Parties prenantes:

- Support de 1^{er} niveau
- Équipes de développement
- Responsables des opérations

Pour :

- Présence de limites de TEC sur le suivi
- Gestion d'une seule cause racine à la fois jusqu'à résolution complète

Contre :

- Impossibilité de mettre tous les incidents sur le tableau
- Nécessité de mettre une limite en terme de taille ou de nombre de tâches sur le tableau pour éviter de passer trop de temps en gestion administrative de tâches

Nombre de nouveaux incidents non gérés (la veille)

Gestion de la cause racine (une seule à la fois)

Backlog	Nouveau	Analyse [3]	Suivi [6]	Résolution [1]	Débordement	Fait
	{ 0 }			Fait		
				En cours [1]		
Priorité forte						
"Le reste"				Backlog		

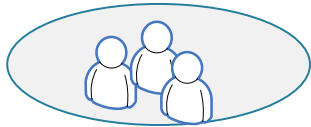
Section dépassement de TEC
 – Règle : Notifier la source

"Nous n'avons pas mis de côté votre demande. Mais nous sommes dans l'incapacité de faire quoi que ce soit dessus actuellement. Nous vous conseillons d'essayer de résoudre votre problème par vous-mêmes"



Opérations & support

Contexte



Parties prenantes :

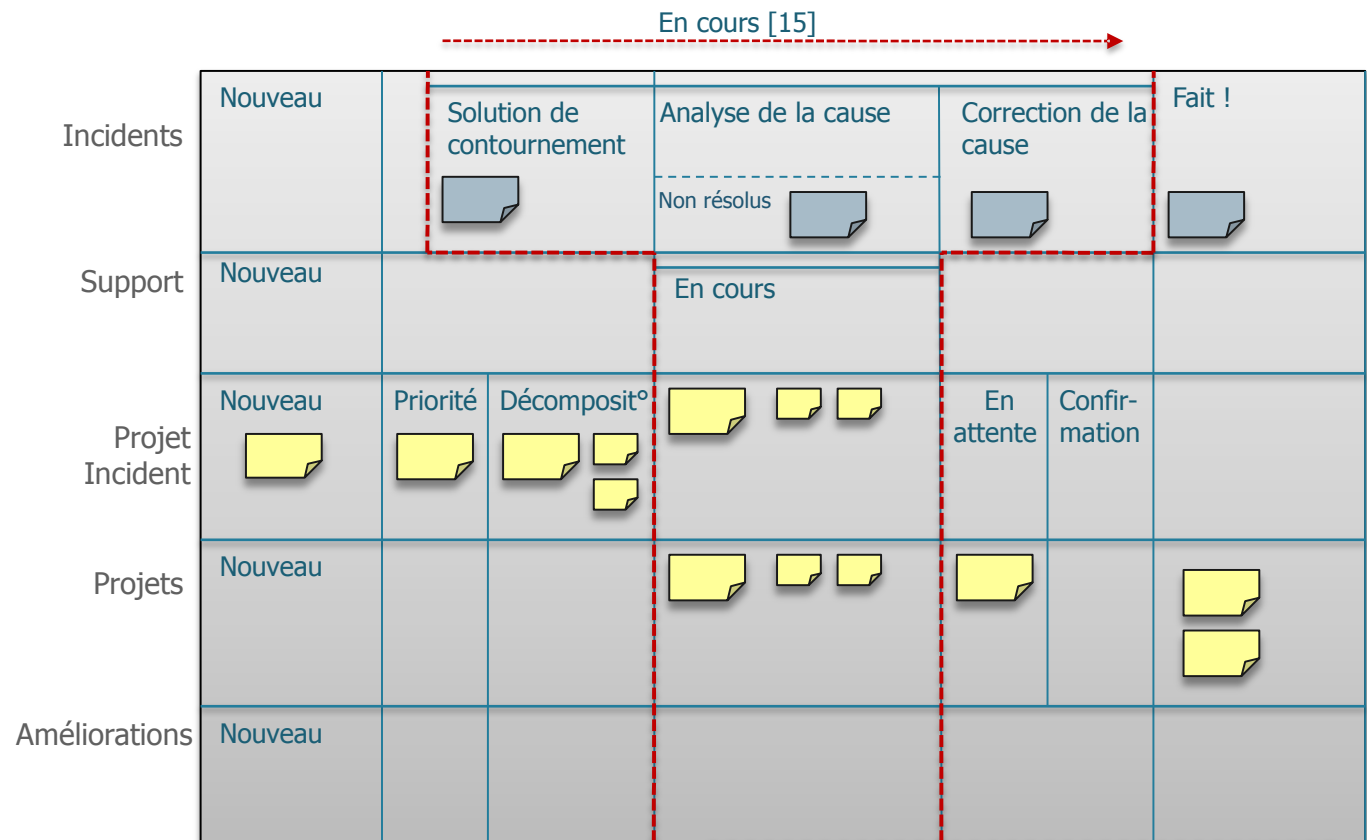
- Site de production
- Clients
- Fonctions métiers
- Équipes de développement

Pour :

- Processus de gestion des incidents défini

Contre :

- Tableau trop détaillé ?



Backoffice (non développement)

Contexte



Équipe support back-office d'une banque sur l'activité de gestion des comptes bancaires et des évènements de la vie

	Travaux récurrents	Demandes priorité 1		Support		Demandes priorité 2		Investigation	En validation	En attente
		Pa	Pr	Pa	Pr	Particuliers	Professionnels			
Fait	1									Anki
	4									Anna
En cours	5									Camilla
	7									Jenny
Nouveau										

Travaux récurrents par numéro du jour du mois. Le jour-dit, l'item correspondant est tiré en colonne de priorité 1

Zones réservées particuliers ou professionnels

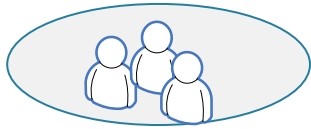
Demandes en attente triées par équipier – facilite le suivi

MARKETING & COMMERCIAL



Équipe commerciale – réponse à un appel d’offres

Contexte



Parties prenantes :

- Service commercial
- Responsables techniques
- PDG

Pour :

- Visibilité des commerciaux, souvent sur plusieurs tâches en même temps

Contre :

- Les limites de TEC peuvent être difficiles à revoir

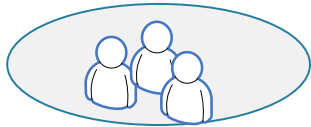
Nouveau	Équipe désignée [1]	Création réponse à appel d’offres [3]		AQ	Fait
			En cours	Fait	
					#1
					#2
					#3

Sert aussi de zone tampon « prêt » à créer une réponse à appel d’offres



Équipe commerciale – du démarchage à la vente

Contexte



Équipe commerciale

Parties prenantes :

- Commerciaux
- Responsables techniques
- PDG

Pour :

- Permet de focaliser l'effort commercial tant que la fenêtre d'opportunité le permet
- L'objectif devrait être de supprimer les temps d'attente de notre côté

Contre :

- Beaucoup d'opportunités à gérer
- Tableau physique nécessite que l'équipe soit co-localisée

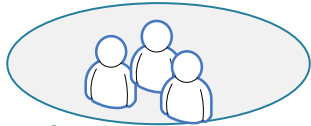
	Démarchage	Proposition écrite	En négociation	Gagné (accord verbal)	Commande reçue
John		Chaud ----- Froid			
Alice		Chaud ----- Froid			
Tintin		Chaud ----- Froid			



« Ce qui est important ici est de s'assurer que les promesses d'achats se concrétisent rapidement en commandes effectivement. » — PDG

Équipe marketing

Contexte



Équipe marketing réduite :
classement pages web,
site web, graphismes, blog

Parties prenantes :

- PDG
- Commerciaux

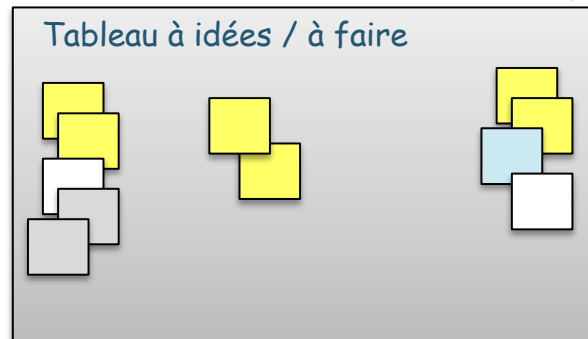
Pour :

- Visibilité de la re-priorisation et de la maturation des idées
- Avancement visuel des différents types de travaux

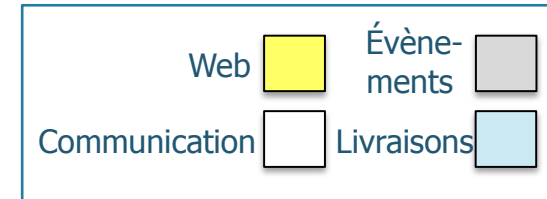
Contre :

- Trop d'administration ?

Froid (esquimaux, glaces) Chaud (hotdogs)



Classes de services



Kanban marketing

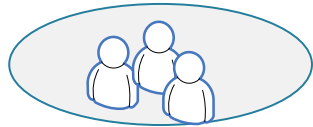
En cours	@ une autre équipe	En attente de validation	(bien) Fait

MANAGEMENT



Décomposition d'objectifs – de l'abstrait au concret

Contexte



Équipe de management

Pour :

- Permet de décomposer des visions abstraites en objectifs plus concrets

Contre :

- Donne de meilleurs résultats si le travail est fait de manière collaborative

Permet aux membres de l'équipe d'écrire leur point de vue en silence sur des pense-bêtes adhésifs d'abord puis de compléter ensemble chaque étape

Vision	Définition - qu'est-ce que cela peut bien vouloir signifier pour nous ?	Comment le valider	Où voulons nous être dans			Fait
			1m	6m	1 an	



Allez, pratiquer maintenant ! 😊



<http://blog.crisp.se/mattiasskarin>